E.I.S. Meridiano, S.A.U. publica el catálogo de procedimientos de interés para la ciudadanía, personas usuarias, visitantes, proveedores y terceros, indicando los canales de acceso y aquellos que se encuentran disponibles en formato electrónico.

La entidad no desarrolla procedimientos de carácter tributario, por lo que no existen trámites tributarios propios incluidos en este catálogo.

Los procedimientos internos de comunicación, compras u organización interna no forman parte del catálogo de procedimientos de interés para la ciudadanía, sin perjuicio de su publicación en otros apartados del Portal de Transparencia cuando proceda.

Nº	Procedimiento	Personas destinatarias	Canal de acceso o presentación	Disponible en formato electrónico
1	Quejas, sugerencias y reclamaciones	Ciudadanía, visitantes y personas usuarias	Web, correo electrónico, teléfono o atención presencial	Sí
2	Solicitud de información turística	Ciudadanía, visitantes y turistas	Oficinas de información turística, web, teléfono o correo electrónico	Sí
3	Consulta de horarios, tarifas y servicios de centros turísticos	Ciudadanía, visitantes y personas usuarias	Página web, teléfono, correo electrónico o atención presencial	Sí
4	Información sobre el pasaporte turístico	Visitantes y ciudadanía	Página web y puntos de atención turística	Sí
5	Reservas o información del Restaurante Mirador de La Peña	Personas usuarias y visitantes	Página web, teléfono o contacto directo del restaurante	Sí
6	Reservas o información del Hotel Balneario Pozo de la Salud	Personas usuarias y visitantes	Página web propia del hotel, teléfono o contacto directo	Sí
7	Alta de terceros / datos bancarios	Proveedores y terceros relacionados con la entidad	Modelo normalizado y registro o canal habilitado por la entidad	Sí
8	Canal interno de información / canal ético	Personas legitimadas conforme a la normativa aplicable	Canal habilitado en la página web de la entidad	Sí
9	Solicitud de acceso a información pública	Ciudadanía	Portal de Transparencia o canal de contacto habilitado por la entidad	Sí
10	Procedimientos tributarios	Ciudadanía	No procede. La entidad no gestiona procedimientos tributarios propios	No procede