

## Recomendaciones al visitante

1. **Tarifas y descuentos.** Los centros tienen una tarifa de entrada. Hay tarifas especiales para residentes en Canarias, residentes en El Hierro (a acreditar debidamente con DNI o certificado de residencia) y grupos. Los docentes y guías turísticos en activo, así como los menores de 11 años (también debidamente acreditados) disfrutan de gratuidad.
2. **Pasaporte Turístico.** El pasaporte turístico es una entrada conjunta sin fecha de caducidad que permite visitar todos los centros a un **precio más económico**. Es una entrada intransferible. No incluye la ruta guiada a la zona arqueológica de El Julan. Se encuentra a la venta en los centros turísticos y oficinas de información.
3. **Horarios de admisión.** Todos los centros requieren un tiempo para su visita y disfrute por lo que recomendamos estar una hora antes del cierre (**dos horas antes en el Ecomuseo de Guinea y el C.I. del Geoparque**). El personal podría negarle la entrada si llegara a una hora próxima al cierre.
4. **Pago con tarjeta.** Como norma general, los pagos deberán hacerse con tarjeta, pero en algunos centros especialmente aislados, como ocurre en el Parque Cultural de El Julan, no se cuenta con datáfono, por lo que se recomienda llevar efectivo. No se acepta American Express.
5. **Calzado adecuado.** Algunos de los centros como; C.I. Garoé, Ecomuseo de Guinea, C.I. del Geoparque o la ruta al yacimiento de El Julan, presentan un terreno irregular con cierto grado de dificultad en los que se recomienda un calzado adecuado (deportivo, cerrado). El personal podría negarle la entrada si observara que el calzado es inadecuado que pueda poner en riesgo su seguridad.
6. **No se permite la entrada con animales de compañía.**
7. **Ruta al yacimiento de El Julan.** La ruta guiada al yacimiento no está incluida en el pasaporte turístico y debe reservarse con antelación. Tiene una dificultad media/alta y una duración de 3 ó 4 horas. No se recomienda en casos de problemas de salud, insuficiencia respiratoria, problemas del corazón y/o movilidad reducida, ni a niños menores de 11 años.
8. **Ruta del Ecomuseo de Guinea.** El Ecomuseo de Guinea se visita **obligatoriamente** en ruta guiada. La ruta completa consta de una visita a la Cueva de Guinea, Lagartario y Poblado de Guinea. Esta visita guiada tiene una duración aproximada de una hora y media, pero hay otro paseo por libre en el poblado que puede tomar otra media hora. Por ello, deberá contar siempre con dos horas en total, para visitar este centro. Los niños menores de seis años no tienen permitida la entrada a la cueva.
9. **Oficina de Información Turística de El Hierro.** Se aconseja visitar la Oficina de Información turística para más información. Aquí podrá conseguir guías turísticas en varios idiomas, pasaportes turísticos, los certificados de visita de El Faro de Orchilla o el Árbol Garoé, mapas de carretera, mapas de senderos, etc.  
Abierto: L-V 10:00 - 18:00 / S 09:00-15:00 / D cerrado // 922 55 41 09

## General recommendations

1. **Rates and Discounts.** All the centers had an entrance fee. Reduced prices are available for groups, residents in the Canary Islands and residents in El Hierro. Free admission for children under 11 years, teachers and tourist guides duly accredited.
2. **Tourist Passport.** Tourist Passport is a non-transferable entrance for all the centers with no expiration date. Available at all centers and tourist offices. Does not include the guided tour to El Julan Archeological Site.
3. **Visiting hours.** It is recommended to arrive to the centers one hour before closing time (**two hours before in Couse Ecomuseo de Guinea and C.I. del Geoparque**). Staff can deny entrance if time is not enough for the visit.
4. **Payment.** We prefer card payment but some places like El Julan is isolated and we recommend carry cash. American Express is not accepted.
5. **Propper shoe wears** are important. Some of the centers had uneven ground with medium-high difficult where sturdy shoes are necessary. Staff can deny entrance if shoes are not suitable. For example in Garoé, Guinea, Geoparque and Julan.
6. **Pets are not allowed.**
7. **El Julan Guided Tour.** The guided tour to El Julan must be booked in advance and is not included on the Tourist Passport. Difficult is medium-high and it is not recommended to children or people with health-related or mobility problems.
8. **Ecomuseo de Guinea Guided Tour.** Ecomuseo de Guinea is showed during a guided tour through a volcanic cave, the Giant Lizard of El Hierro Recovery Centre and the old town of Guinea (1 h 30 m - 2 h). Last tour is two hours before closing time. Sturdy shoes are necessary. This tour is not recommended to people with mobility problems. Children under six are not allowed in the cave.
9. **Tourism Office.** It is recommended to visit the Tourism Office to get information about the island, clarify doubts, buy the Tourist Passport, guides, Orchilla or Garoé Certificate of Visit, maps,...

Dr. Quintero Magdaleno, 4 Valverde. M-F 10:00-18:00 Sat 09:00-15:00  
//922 55 41 09